

Check list pilotov pre zaobchádzanie s cestujúcimi Marco Air

Hneď po rezervácii letu:

- ◇ Kontaktujte cestujúceho telefonicky / správou, aby ste sa vzájomneoznámili
- ◇ Vysvetlite cestujúcim riziká zrušenia letu kvôli počasiu alebo z iného dôvodu
- ◇ Poradte cestujúcim v logistických záležitostiach (slnečné okuliare, doprava na letisko, váha cestujúcich, maximálna hmotnosť batožiny atď.)

Deň pred letom:

- ◇ Urobte si prehľad o počasi spolu s cestujúcimi / v prípade potreby let zrušte
- ◇ Uistite sa, že cestujúci budú na čas na letisku
- ◇ Zopakujte rady pre cestujúcich v logistických záležitostiach (slnečné okuliare, doprava na letisko, váha cestujúcich, maximálna hmotnosť batožiny atď.)

Pred naštartovaním motora:

- ◇ Vysvetlite na mape trasu, ktorú plánujete absolvovať
- ◇ Vysvetlite cestujúcim, čo by mali a nemali robiť (nižšie je príklad inštrukcií pre cestujúcich)

Inštruktáž a pokyny pre cestujúcich: vo vnútri lietadla:

- ◇ Inštalácia, bezpečnostný pás, pozícia sedadla, uzamykanie a odomkykanie dverí
- ◇ Pedále a riadiaca páka sú voľné (vysvetlite cestujúcim, že sa ich nesmú dotýkať a majú sa vždy uistiť, že do nich nijak nezasahujú)
- ◇ Vysvetlite cestujúcemu, že by nemali hovoriť, keď používate rádiostanicu
- ◇ Vysvetlite, ako postupovať v prípade núdzového pristátia
- ◇ Vysvetlite, ako postupovať v prípade stresu alebo nevoľnosti cestujúcich a že to majú komunikovať s pilotom (pilot by mal poskytnúť cestujúcim vrecko na vracanie)
- ◇ Povedzte cestujúcim o tom, ako sa podieľať na bezpečnosti letu (môžete im povedať, ako vám prípadne môžu pomôcť)

Check list bezpečnostných opatrení pred letom

- ◇ Skontrolujte, či sú na palube lietadla platné všetky potrebné dokumenty
- ◇ Poskytnite predletovú inštruktáž pre cestujúcich
- ◇ Vykonať výpočet hmotnosti a vyváženia lietadla a výkonu na vzlet
- ◇ Skontrolujte dostupnosť a platnosť prvej pomoci
- ◇ Skontrolujte, či je hasiaci prístroj zaistený a platný

Pilot Check List for Marco Air passenger handling

Just after the passenger booking:

- ◇ Contact the passenger by phone / chat to acquaint each other
- ◇ Explain to the passengers the risks of cancellation of the flight due to the weather or any other cancellation reason
- ◇ Give some advice to the passenger in terms of logistics (sunglasses, transportation to the airfield, weight of passengers, maximum luggage, etc.)

The Day before the flight:

- ◇ Make a weather briefing with the passengers / cancellation if needed
- ◇ Make sure the passenger will be on time to the airfield
- ◇ Repeat advice to the passenger in terms of logistics (sunglasses, transportation to the airfield, weight of passengers, maximum luggage, etc.)

Before Engine start:

- ◇ Take time to explain on the map the route you are planning to do
- ◇ Explain to the passenger what he should or not do (below an example of passenger briefing)

Passenger Briefing: inside the aircraft:

- ◇ Installation, seat belt, seat position, locking and unlocking of the doors
- ◇ Rudder, Yoke are unobstructed (Explain to the passenger that he shouldn't touch it and he should make sure it is always unobstructed)
- ◇ Explain to the passengers that he should not speak when you are using the radio
- ◇ Explain how to proceed in an emergency landing
- ◇ How to proceed in case of stress or sickness, that he should not hesitate to tell it to the pilot (Pilot should handover an air sickness bag).
- ◇ Instruct the passenger on how to participate in the safety of the flight (you can tell passengers how they can help you)

Safety pre-flight checklist

- ◇ Check that the relevant documentations for the aircraft is on board and current
- ◇ Provide a passenger briefing prior to the flight
- ◇ Complete a weight and balance / performance calculation
- ◇ Verify the first aid kit is accessible and up to date
- ◇ Verify the fire extinguisher is secured and up to date